

## **INFORMATIONEN ZUR VIDEOBEHANDLUNG**

Die ambulante Psychotherapie gehört zu den medizinisch notwendigen Maßnahmen und kann weiterhin in persönlichen Kontakten durchgeführt werden. Seit April 2019 sind für gesetzlich Krankenversicherte auch psychotherapeutische Einzelsitzungen als Videobehandlung möglich. Die privaten Krankenkassen handhaben dies unterschiedlich. Hier muss im Einzelfall zuvor durch die Patientin/den Patienten abgeklärt werden, ob und in welchem Ausmaß Videosprechstunden von den privaten Krankenkassen übernommen werden.

### **Anforderungen an die Teilnehmer einer Videosprechstunde**

Zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien Ablaufs ist es wichtig, dass die Videosprechstunde in einem geschlossenen Raum in einer angemessenen Privatsphäre durchgeführt wird. Aufzeichnungen jeglicher Art sind während des Videotermins nicht gestattet.

### **Technische Voraussetzungen**

Die Videosprechstunde darf nur über eine von der Kassenärztlichen Bundesvereinigung zertifizierte Plattform aufgebaut werden. Die Inhalte können durch den Videodienstanbieter weder eingesehen noch gespeichert werden. RED connect von RED Medical Systems erfüllt die geforderten Kriterien und ist zertifiziert. Über diesen Anbieter ist der Aufbau möglich. So wird sichergestellt, dass das, was wir besprechen, auch vertraulich bleibt.

Für die technische Absicherung des für die Videosprechstunde verwendeten Gerätes (aktuelles Betriebssystem, aktuelles Virenschutzprogramm, aktivierte Firewall) ist der/die Patient/In selbst verantwortlich.

### **Für die Videosprechstunde wird Folgendes benötigt**

- Computer, Tablet mit Bildschirm oder Display
- Eine stabile Internetverbindung
- Kamera
- Mikrofon
- Lautsprecher

### **Konkretes Vorgehen**

1. Sie erhalten von mir einen Termin für die Videosprechstunde, die Internetadresse von Red Medical Systems sowie einen Einwahlcode.
2. Am Tag der Videosprechstunde wählen Sie sich ca. 5 Minuten vor unserem Termin mit Ihrem Einwahlcode bei Red Medical System ein.

3. Bei Nachfrage geben Sie bitte Ihren Namen ein, akzeptieren Sie Kamera und Mikrofon.
4. Nun komme ich zur vereinbarten Uhrzeit zu der Videosprechstunde hinzu und die Sitzung kann beginnen.
5. Am Ende der Sitzung melden Sie sich von der Internetseite wieder ab.

### **Datensicherheit**

- Die Übertragung der Videosprechstunde erfolgt über das Internet mittels einer so genannten Peer-to-Peer (Rechner zu Rechner) Verbindung, ohne Nutzung eines zentralen Servers.
- Der Videodienstanbieter gewährleistet, dass sämtliche Inhalte der Videosprechstunde während des gesamten Übertragungsprozesses nach dem aktuellen Stand der Technik Ende-zu-Ende verschlüsselt sind und von ihm weder eingesehen noch gespeichert werden.
- Alle Metadaten werden nach spätestens drei Monaten gelöscht und werden nur für die zu Abwicklung der Videosprechstunde notwendigen Abläufe genutzt.
- Dem Videodienstanbieter und der Therapeutin ist es strafrechtlich untersagt, Daten unbefugten Dritten bekannt zu geben oder zugänglich zu machen.

Vor der Videosprechstunde benötige ich eine von Ihnen ausgefüllte und unterschriebene Einwilligungs- und Datenschutzerklärung sowie einen ausgefüllten und unterschriebenen Aufnahmebogen. Beides können Sie mir gern per mail ([praxis@psychotherapie-heudecker.de](mailto:praxis@psychotherapie-heudecker.de)) oder per Post (S. Heudecker, Kirchenstraße 11, 21244 Buchholz) zusenden.

Bei Fragen können Sie mich gern per e-mail ([praxis@psychotherapie-heudecker.de](mailto:praxis@psychotherapie-heudecker.de)) oder per Telefon (0157 76 42 86 60) kontaktieren.